

## Bestattungsauftrag & Sterbefallanzeige

Bitte lesen Sie diesen Auftrag und die AGB gründlich durch. Füllen Sie das Formular bitte gewissenhaft und vollständig in Druckbuchstaben aus. Gerne helfen wir Ihnen. Rufen Sie uns einfach an: **040 / 31 33 47**

**Dieser Bestattungsauftrag wird für die Beurkundung beim Standesamt verwendet.**

**Auftragnehmer** Beerdigungs-Institut St.Anschar Carl-Heinz Klotz, Inhaber Ralph Lindenau  
Lornsenstraße 159 c, 22869 Schenefeld

**Email** buero@klotz-bestattungen.de **Telefon** 040 / 31 33 47 **Fax** 040 / 31 79 01 59



### 1. Auftraggeber (nächste/-r Angehörige/-r)

Vor-/Nachname

Geburtsdatum

Verwandtschaftsgrad

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Staatsangehörigkeit

Beruf/Arbeitgeber

Email

Telefon

Mobil

### 2. Verstorbene Person (Angaben für das Standesamt zur Beurkundung)

Vor-/Nachname (alle Vornamen)

Geburtsname

Geburtsdatum

Geburtsort

Letzte Anschrift/Meldeadresse

Staatsangehörigkeit

Religionszugehörigkeit

Sterbedatum

Sterbeort

Todesart

natürlich

Unfall

ungeklärt

Tötung

Familienstand

ledig

verheiratet

verwitwet

geschieden

Wurde Rente bezogen?

ja

nein

Rentenversicherung

Rentenvers.-Nr.

Krankenkasse (ggf. Ort)

Krankenversicherungs-Nr.

Zuletzt ausgeübter Beruf (vor der Rente)

Erwerbstätig

ja

nein

Selbstständig

ja

nein

Vor-/Nachname des (letzten) Ehepartners (alle Vornamen)

Geburtsname des (letzten) Ehepartners

Beruf des (letzten) Ehepartners

Ort/Tag der Eheschließung

Nr.

Ort/Tag der Scheidung

Nr.

Ort/Tag Tod des Ehegatten

Nr.

Anzahl Kinder

davon minderjährig

wenn nein, Enkelkinder, Eltern, Geschwister, sonstige Verwandte

### Pflichtangaben für das Nachlassgericht

Hatte die/der Verstorbene Vermögen (Grund-/Land-/Betriebs-/Sonstiges – Zutreffendes unterstreichen)

ja

nein

Gibt es ein Testament?  ja

nein

Wo ist das Testament hinterlegt?

### 3. Sterbeurkunden

Gesamtanzahl gebührenpflichtiger Sterbeurkunden (Urkunden pro Stück 12,- € für die erste, jede weitere 6,- €)

### 4. Sterbeort

Verstorben im Haus?  ja  nein

Krankenhaus/Senioren- bzw. Pflegeeinrichtung  ja  nein

Einrichtung

Ansprechpartner  Telefon

Straße/Nr.  PLZ/Ort

Anmerkungen

### 5. Willenserklärung (bitte ankreuzen)

- Als nächster Angehöriger bestimme ich die Einäscherung und Urnenbeisetzung
- Eine Willenserklärung der/des Verstorbenen liegt vor (bitte beifügen)

### 6. Originaldokumente für das Standesamt (keine Kopien! Originaldokumente kommen per Post zurück.)

- Todesbescheinigung (wird ausgehändigt bei Haussterbefällen)
- Geburtsurkunde des Verstorbenen
- Gültiger Personalausweis und Meldebescheinigung

**War der/die Verstorbene verheiratet, verwitwet oder geschieden werden zusätzlich folgende Dokumente benötigt.**

- wenn verheiratet: Heiratsurkunde, Familienbuch(-auszug) oder Eheurkunde
  - wenn geschieden: Heiratsurkunde, Familienbuch(-auszug) oder Eheurkunde und Scheidungsurteil mit Rechtskraftvermerk
  - wenn verwitwet: Heiratsurkunde, Familienbuch(-auszug) oder Eheurkunde und Sterbeurkunde des (letzten) Ehepartners
- Aufwandspauschale für zu besorgende Dokumente pro Dokument 81,25 € zzgl. Dokumentengebühr.  
(bitte ankreuzen, sofern erforderlich)

### 7. Auftragsbestätigung

- Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass die Bestattung wie von mir ausgefüllt und in der Preisliste angekreuzt, durchgeführt werden soll.
- Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiere.

Ort, Datum

Unterschrift

Beerdigungs-Institut St.Anschar Carl-Heinz Klotz

Damit die Beurkundung und die Bestattung durchgeführt werden kann, muss dieser Auftrag umgehend per Fax, E-Mail oder postalisch an uns gesendet werden. Soweit nicht anders vereinbart, senden Sie bitte die Originaldokumente (siehe 6.) an das zuständige Standesamt oder an uns.

## 8. Sterbefallanzeige Hamburg (nicht für Totgeborene)

	Verstorbener	Letzter Ehegatte	
Familienname			
Geburtsname			
Vornamen			
Geschlecht	<input type="checkbox"/> männlich	<input type="checkbox"/> weiblich	
Beruf, akademischer Grad			
erwerbstätig?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	
Stellung im Beruf	<input type="checkbox"/> selbstständig	<input type="checkbox"/> unselbstständig	
Geburtsdatum			
Geburtsort			
StAmt, Nr.			
Religion, eintragen?		<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
		(des überlebenden Ehegatten)	
PLZ, Wohnort			
Straße, Nr., Ortsteil			
Familienstand			
Eheschließung am			
StAmt, Nr.			
StAmt, Fam.Buch			
Staatsangehörigkeit			
Todesdatum, -uhrzeit			
Todesort, Straße			
<b>Der Verstorbene</b>			
war Vormund	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	
hatte Vormund	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	
war minderjährig			
und Vollwaise	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	
und nichtehelich	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	
<b>Der Verstorbene war unter 1 Jahr</b>			
Art der Geburt	<input type="checkbox"/> Einzel	<input type="checkbox"/> Zwilling	<input type="checkbox"/>
Lebensstunden, -minuten			
Gewicht (g), Größe (cm)			
Legitimität	<input type="checkbox"/> ehelich	<input type="checkbox"/> nichtehelich	

## 8. Sterbefallanzeige Hamburg (Zusätzliche Angaben)

### 1. Falls Verstorbener ledig:

StAmt u. Datum der Eheschließung der Eltern und Führungsort des Fam.Buches

Minderjährige Kinder des Verstorbenen (Name, Wohnung)

Falls Verstorbener verwitwet, Sterbedatum und Sterbe-StAmt, Nr. des Ehegatten

Falls Verstorbener geschieden, Rechtskraft und Aktenzeichen des Urteils, Bezeichnung des Gerichts

Name und Anschrift eines nahen Angehörigen

2. Hat der Verstorbene ein Testament, einen Erbvertrag oder dergleichen errichtet?  ja  nein

Wo befindet sich das Schriftstück?

Ist eine amtliche Sicherung des Nachlasses erforderlich?  ja  nein

### 3. Lebten von dem Verstorbenen am Todestag

a) Kinder? Wieviele? darunter minderjährige?  ja  nein

b) Abkömmlinge von verstorbenen Kindern? Wieviele?  ja  nein

c) Wenn nicht, Eltern oder Geschwister?  ja  nein

d) Wenn nicht, sonstige Verwandte oder Verschwägerter?  ja  nein  
(Name, Wohnung)

Worin besteht der Nachlaß und welchen Wert hat er?  Hausrat  persönliche Habe

Land- und forstwirtschaftliches Vermögen

Grundvermögen  Betriebsvermögen?  Sonstiges Vermögen?

Beruf des (früheren) Ehegatten

### 4. Wer gibt Auskunft über den Nachlaß?

(Name, Anschrift)

### 5. Vorstehende Angaben wurden erstattet aufgrund

sowie mündlich von  
wohnhaft

Dieser Sterbefall wird hiermit dem Standesamt nach §§ 34 bzw. 35 PStG angezeigt.

Hamburg, den \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

Stempelabdruck Klinik, Heim usw. 

1) Diese Angaben werden nach § 3 des Gesetzes über die Angelegenheiten der freiwilligen Gerichtsbarkeit dem Nachlaßgericht übermittelt. Sollten Sie die Beantwortung dieser Fragen ablehnen, sind Sie nach § 2259 Abs. 1 BGB verpflichtet, dem Nachlaßgericht direkt Auskunft zu erteilen, wo sich ein Testament befindet.

2) Diese Angaben werden nach § 9 Abs. 1 der Erbschaftssteuer-Durchführungsverordnung (ErbStDV) erhoben und dem Finanzamt Hamburg-Barmbek-Uhlenhorst nach § 34 des Erbschaftssteuergesetzes in Verbindung mit § 9 Abs. 2 Nr. 3 ErbStDV für Erbschaftssteuerzwecke übermittelt.

Für \_\_\_\_\_ bestellte Urkunden wurden die Gebühren von insg. \_\_\_\_\_ bezahlt.  
Sammelquittung mit entwerteten Gebührenmarken über diesen Betrag ausgehändigt. **Handz./Datum** \_\_\_\_\_

## 9. Auswahl Bestattungsvarianten (Hinweis: Preise nur bei Online Beauftragung – ohne persönliche Beratung)

**Seebestattung** (Beisetzungsgebiet Ost- oder Nordsee)

- mit Begleitung – € 3.250,00 bis € 3.700,00 je nach Beisetzungsgebiet (bitte angeben)  
 ohne Begleitung – € 2.490,00

**Anonyme Urnenbestattung auf einem deutschen Friedhof**

- Auswahl Bestatter – € 1.998,00  
 Auswahl Angehörige – € 1.723,00 **zuzüglich** Friedhofsgebühren

**Waldbestattung**

- Anonym im Küstenfriede Eckernförde – € 2.414,80       Friedhof Hamburg-Blankenese – € 2.363,00  
 Naturbestattung in der Schweiz – € 2.155,00  
 Beisetzung im unbekanntem Feld Hauptfriedhof Hamburg-Öjendorf – € 1.963,00  
 Diamantbestattung (z.B. Rohdiamant 0,4 Karat) – € 6.721,00

(Weitere Informationen und Preise finden Sie auf unserer Webseite.)

## 10. Vollmacht (Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen.)

Als Unterzeichner beauftrage ich das Beerdigungs-Institut St.Anschar Carl-Heinz Klotz, die Bestattung durchzuführen für

Vor-/Nachname

Geburtsdatum

Sterbedatum

*Das Beerdigungs-Institut St.Anschar Carl-Heinz Klotz, Inhaber Ralph Lindenau, ist bevollmächtigt, sämtliche für die Bestattung erforderlichen Formalitäten und Anträge bei Ämtern, Behörden, Gerichten, Versicherungen, Geldinstituten, Krankhäusern oder Leichenhallen zu erledigen oder zu beantragen (unzutreffendes bitte streichen). Das Beerdigungs-Institut St.Anschar Carl-Heinz Klotz, Inhaber Ralph Lindenau, ist berechtigt, für diesen Zweck, Untervollmachten zu erteilen.*

**Kinder**

Falls der/die Verstorbene Kinder hatte, tragen Sie hier bitte die Namen und Adressen der jeweiligen Kinder ein (Pflichtangabe für das Nachlass-Gericht). Die Daten können auch nachgereicht werden.

**Unterzeichner/in**

Vor-/Nachname

Geburtsdatum

Verwandtschaftsgrad

Straße/Haus-Nr.

PLZ/Ort

Staatsangehörigkeit

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

## 11. Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.  
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, das Beerdigungs-Institut St.Anschar Carl-Heinz Klotz, Inhaber Ralph Lindenau (Telefon 040 / 31 33 47, Fax 040 / 31 79 01 59), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

---

**Widerrufsformular** (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An das

Beerdigungs-Institut St.Anschar Carl-Heinz Klotz, Inhaber Ralph Lindenau  
Lornsenstraße 159 c | 22869 Schenefeld

Telefon 040 / 31 33 47 | Fax 040 / 31 79 01 59

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Beauftragt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Auftraggeber(s)

Anschrift des/der Auftraggeber(s)

(\*) Unzutreffendes streichen.

---

*Ich stimme ausdrücklich zu, dass das Beerdigungs-Institut St.Anschar Carl-Heinz Klotz, Inhaber Ralph Lindenau /der Auftragnehmer vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages beginnt. Mir ist bekannt, dass ich durch diese Zustimmung mit vollständiger Vertragserfüllung durch das Beerdigungs-Institut St.Anschar Carl-Heinz Klotz, Inhaber Ralph Lindenau /den Auftragnehmer mein Widerrufsrecht verliere.*

---

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber (nur bei Mitteilung auf Papier)

## 12. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Beerdigungs-Instituts St. Anskar Carl-Heinz Klotz regeln das Verhältnis zwischen dem Beerdigungs-Institut – im folgenden „Unternehmen“ genannt – und den Hinterbliebenen des Verstorbenen – nachfolgend „Kunde“ genannt.

### 1. Anwendungsbereich

Diese allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen, die durch das Unternehmen angeboten werden. Gültigkeit besitzen jeweils die Nutzungsbedingungen, die zur Zeit der konkreten Inanspruchnahme einer Dienstleistung unter [www.klotz-bestattungen.de](http://www.klotz-bestattungen.de) abrufbar sind. Mit der Inanspruchnahme der hier angebotenen Dienstleistungen erkennt der Kunde diese Nutzungsbedingungen an.

### 2. Gegenstand des Unternehmens

Auf [www.klotz-bestattungen.de](http://www.klotz-bestattungen.de) können Kunden das Unternehmen beauftragen, für den Verstorbenen eine der im Angebotsverzeichnis aufgeführten Bestattungen zu organisieren. Auf [www.klotz-bestattungen.de](http://www.klotz-bestattungen.de) werden zudem kostenlos und unverbindlich Informationen rund um das Thema Bestattungen und Bestattungsvorsorge zur Verfügung gestellt.

### 3. Vertrag

Der Kunde beauftragt das Unternehmen mittels des unter [www.klotz-bestattungen.de](http://www.klotz-bestattungen.de) abrufbaren Formulars online, telefonisch, via Fax, E-Mail oder postalisch. Basierend auf den Details des Auftrags wird das Unternehmen die gewählte Leistung entweder selbst erbringen oder sich zu ihrer Durchführung Dritter (Subunternehmen) bedienen. Das Unternehmen bestätigt die Annahme des Auftrags. Dadurch kommt zwischen den Parteien ein Vertrag über die Organisation der Bestattung zustande. Ein Vertragsverhältnis des Kunden zu Subunternehmern entsteht nicht.

### 4. Bezahlung

Sofern nicht anders vereinbart, ist die Rechnung innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungsdatum zu zahlen. Bei Verzug des Auftraggebers werden Verzugszinsen in Höhe des banküblichen Sollzinssatzes berechnet; ferner sind sämtliche Mahn- und Inkassokosten zu ersetzen. Für jede Mahnung durch das Unternehmen können 5,00 € berechnet werden. Kündigt der Kunde den Vertrag oder ist die Bestattung infolge eines Umstandes unmöglich, den der Kunde zu vertreten hat, ist das Unternehmen berechtigt, die vereinbarte Vergütung zu verlangen, sofern die Kündigung bzw. Nichtausführung durch das Unternehmen nicht zu vertreten ist, jedoch unter Abzug der durch die Vertragsaufhebung ersparten Aufwendungen. Weitergehende Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Die Aufrechnung und die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten sind ausgeschlossen, es sei denn, dass die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Dem Unternehmen steht es frei, Forderungen schon mit Rechnungsstellung an ein Factoring-Unternehmen abzutreten. Der Auftraggeber stimmt diesem unwiderruflich zu. Insbesondere bei Finanzierungen bzw. Ratenzahlungen oder verlängerten Zahlungszielen werden Forderungen prinzipiell an Factoring-Unternehmen abgetreten. Das Unternehmen ist berechtigt, Bonitätsauskünfte einzuholen und diesbezüglich entsprechende Zahlungsbedingungen festzulegen. Das Unternehmen ist darüber hinaus berechtigt, einen Auftrag wegen einer negativen Bonitätsauskunft abzulehnen, auch wenn der Auftrag durch das Unternehmen schon angenommen wurde. Zum Zweck der Bonitätsprüfung wird uns die Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Postfach 500 166, 22701 Hamburg, die in ihrer Datenbank zu Ihrer Person gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten einschließlich solcher, die auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren ermittelt werden, zur Verfügung stellen, sofern wir unser berechtigtes Interesse glaubhaft dargelegt haben. Zur Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erheben oder verwenden wir Wahrscheinlichkeitswerte, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen.

### 5. Haftung

5.1. Die vorvertragliche, vertragliche und außervertragliche Haftung des Unternehmens ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, soweit es sich nicht um die Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht oder die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt. Gleiches gilt für die Haftung unserer Erfüllungsgehilfen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt. 5.2 Rügen wegen offensichtlicher Mängel können nur dann berücksichtigt werden, wenn der Auftraggeber diese binnen zwei Wochen seit Beisetzung der Urne anzeigt. Im Übrigen beträgt die Verjährungsfrist für Ansprüche gegen das Unternehmen ein Jahr. Aufgrund eines unüberschaubar großen Personenkreises welcher Zugang zum Verstorbenen hat (Krankenhäuser, Ärzte, Krematorien, Friedhofsmitarbeiter etc.) können wir für Wertgegenstände und Schmuck wie bspw. Uhren, Ketten, Ringe, etc. keine Haftung übernehmen. Bitte nehmen Sie diese Gegenstände vor der Abholung an sich.

### 6. Nutzung

6.1. Kunden ist es untersagt, Techniken, Software oder sonstige Programme in Verbindung mit der Nutzung der Website zu verwenden, die die Funktionalität oder die Erreichbarkeit von [www.klotz-bestattungen.de](http://www.klotz-bestattungen.de) beeinträchtigen oder [www.klotz-bestattungen.de](http://www.klotz-bestattungen.de) erstellte und verwaltete Inhalte verändern, löschen oder überschreiben. 6.2. Die durch die Nutzung von [www.klotz-bestattungen.de](http://www.klotz-bestattungen.de) erhaltenen Informationen, insbesondere Adressen und Kontaktdaten, dürfen für andere Zwecke als die Kontaktaufnahme sowie Anbahnung und den eventuellen Abschluss eines Vertrags über eine Bestattung nicht verwendet werden. Insbesondere ist den Nutzern untersagt, mit den durch [www.klotz-bestattungen.de](http://www.klotz-bestattungen.de) zur Verfügung gestellten Informationen kommerzielle Werbung zu betreiben.

### 7. Urheberrechtshinweis

7.1. Die auf dieser Website veröffentlichten Inhalte und Informationen sowie die zu findenden Marken, Logos und Produktnamen, die Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber sind, unterliegen dem deutschen Urheber- und Leistungsschutzrecht. Jede vom deutschen Urheber- und Leistungsschutzrecht nicht zugelassene Verwertung bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Anbieters oder jeweiligen Rechteinhabers. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, Einspeicherung, Verarbeitung bzw. Wiedergabe von Inhalten in Datenbanken oder anderen elektronischen Medien und Systemen. Inhalte und Rechte Dritter sind dabei als solche gekennzeichnet. Die unerlaubte Vervielfältigung oder Weitergabe einzelner Inhalte oder kompletter Seiten ist nicht gestattet. Lediglich die Herstellung von Kopien und Downloads für den persönlichen, privaten und nicht kommerziellen Gebrauch ist erlaubt.

7.2. Die Darstellung der Website in fremden Frames ist nur mit schriftlicher Erlaubnis zulässig.

### 8. Datenschutz

8.1. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch das Unternehmen richtet sich nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telemediengesetzes (TMG), des Rundfunkstaatsvertrages (RStV) und anderer zwingender datenschutzrechtlicher Vorschriften. 8.2. Mit dem Besuch der Internetseite [www.klotz-bestattungen.de](http://www.klotz-bestattungen.de) werden personenbezogene Daten des Internetnutzers in Form von Bestands- und Nutzungsdaten erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit dies die Inanspruchnahme des Dienstes durch den Internetnutzer erfordert. Darunter fallen insbesondere Merkmale zur Identifikation wie Name und E-Mail-Adresse, aber auch neutrale Daten wie IP-Adresse, Lokalisierungsdaten, Beginn und Dauer der Nutzung sowie die in Anspruch genommenen Dienste. Zur Verbesserung unseres Angebotes verwenden wir zudem sogenannte Cookie-Dateien, in der Daten des Besuchs bei [www.klotz-bestattungen.de](http://www.klotz-bestattungen.de) auf Ihrer Festplatte gespeichert werden. 8.3. Im Übrigen, insbesondere im Hinblick auf die Analyse des Nutzerverhaltens auf unserer Internetseite, gilt unsere Datenschutzerklärung.

### 9. Schlussbestimmungen

Auf die Benutzung der Webseite und die Leistung des Unternehmens sowie der Subunternehmen findet das deutsche Recht Anwendung. Gerichtsstand für aus der Nutzung dieser Webseiten und/oder die Inanspruchnahme von jeglichen Leistungen des Unternehmens entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist Pinneberg.

Stand: 18.06.2014